



Privatumo pranešimas – „Stora Enso“ klientų ir pardavimų registras

1

Valdytojas

Šio privatumo pranešimo tikslas – suteikti su „Stora Enso“ bendraujantiems ar kitu būdu „Stora Enso“ asmens duomenų registre kaip klientai ar potencialūs klientai registruotiems asmenims informaciją apie jų asmens duomenų tvarkymą. Šiame privatumo pranešime pateikiama bendroji informacija apie tokių asmens duomenų tvarkymą. Tačiau individualios asmens duomenų tvarkymo situacijos gali skirtis. Todėl visa šiame privatumo pranešime pateikiama informacija negali būti taikoma kiekvienam skirtingam duomenų tvarkymo atvejui. Jei norite gauti detalesnės informacijos apie tai, kaip konkrečiai tvarkomi jūsų asmens duomenys, susisiekite su savo pagrindiniu kontaktiniu asmeniu „Stora Enso“ bendrovėje arba pasinaudokite šio privatumo pranešimo 2 skyriuje pateikiama kontaktine informacija.

2

Duomenų valdytojas

Kiekvieno duomenų subjekto asmens duomenų atveju, duomenų valdytoja laikoma „Stora Enso“ grupės bendrovė, kuri turi sutartinių ar kitokių bendradarbiavimo santykių su duomenų subjektu ar duomenų subjekto atstovaujama organizacija. „Stora Enso“ grupės bendrovės tam tikra apimtimi dalijasi duomenų sistemomis. Tokiais atvejais „Stora Enso“ Oyj centralizuotai valdo duomenų sistemų techninį aprūpinimą. Todėl šiose sistemose įrašytus asmens duomenis kartu valdo „Stora Enso“ Oyj ir kiekviena atskira grupės bendrovė, tvarkanti asmens duomenis tokiose sistemose.

Siekiant išvengti abejonės, šiame privatumo pranešime „Stora Enso“ vadinama ta bendrovė, kuri kiekvienu konkrečiu atveju veikia kaip duomenų valdytoja, o pasaulinių duomenų sistemų atveju – „Stora Enso“ Oyj kartu su atitinkama vietos grupės bendrove.

Nepaisant kiekvienu atveju numatyto duomenų valdytojo, duomenų subjektai visada gali pasinaudoti savo teise susisiekti su savo vadovu arba „Stora Enso“ Oyj:

Adresas

Tietosuoja-asiat/Stora Enso

Palvelutie 24, 55800 Imatra, Finland

El. paštas

data.privacy@storaenso.com

Telefonas

+358 2046 111

3

„Stora Enso“ klientų ir pardavimų registras

Asmens duomenų bylos pavadinimas

4

Asmens duomenų tvarkymo teisėtumas

Asmens duomenys tvarkomi arba vykdomi sutartį, sudarytą tarp „Stora Enso“ grupės bendrovės ir organizacijos, kurią atstovauja duomenų subjektas, arba remiantis duomenų valdytojų teisėtais interesais. Tokie teisėti interesai apima santykių su „Stora Enso“ klientais, verslo funkcijų ir informacinių pranešimų valdymą bei vystymą. Kai kuriais atvejais „Stora Enso“ turi vykdyti teisinį reikalavimą rinkti tam tikrą informaciją apie savo klientus. Tokie atvejai susiję su pvz., kovos su pinigų plovimu ir kovos su terorizmu reglamentu, piktnaudžiavimo rinka reglamentu ir auditu.

Retais atvejais (įprastai, kai reikalaujama pagal vietos įstatymus), „Stora Enso“ gali pririnkti prašyti sutikimo tam tikrų konkrečių duomenų rinkimui ar tvarkymui. Duomenų subjektas gali bet kuriuo metu atšaukti tokį sutikimą, pasinaudodamas technologinėmis priemonėmis arba susisiekdamas su „Stora Enso“ pagal 14 skyriaus nurodymus.

Tam tikrus asmens duomenis reikia suteikti „Stora Enso“ tam, kad „Stora Enso“ galėtų sudaryti sutartį su jumis ar su jūsų atstovaujama organizacija. Jei jūs atsisakote suteikti „Stora Enso“ tokius asmens duomenis, jums gali nepavykti sukurti ar pratęsti verslo santykių.

5

Asmens duomenų tvarkymo tikslai

„Stora Enso“ reikalingas klientų ir pardavimų registras, kad ji galėtų vykdyti veiksmingą ir į klientus orientuotą rinkodarą, pardavimus ir valdyti gabenimą, o taip pat sukurti ir palaikyti gerus santykius su klientais. Klientų ir pardavimų registras taip pat naudojamas bendresniems informacinių pranešimų tikslams, kurie nėra tiesiogiai susiję su pardavimų skatinimu.

„Stora Enso“ gali naudoti su klientais susijusius asmens duomenis ir tam, kad pagerintų klientų patirtį ir sukurtų paslaugas, išanalizavusi klientų pomėgius. Duomenys, surinkti siunčiant informacinius pranešimus ir kitaip bendraujant su klientais, gali būti naudojami klientų pasitenkinimo poreikiams įvertinti ir veiksmams, skirtiems sudominti pirkimu. Tarp jų gali būti tikslinė rinkodara, pasitenkinimo tyrimai bei su pardavimais susiję informaciniai pranešimai.

Tam tikra duomenų tvarkymo veikla buvo perkelta kruopščiai atrinktiems trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, taip paremiant „Stora Enso“ vidaus operacijas.

6

Registro turinys

Dažniausiai „Stora Enso“ grupės klientai būna juridiniai, o ne fiziniai asmenys. Tačiau siekiant sukurti ir išlaikyti santykius su klientais, fizinių asmenų, atstovaujančių klientų bendrovės ir kitus juridinius asmenis, bei juose dirbančių, asmens duomenų tvarkymas yra neišvengiamas. „Stora Enso“ taip pat gali rinkti potencialių klientų atstovų asmens duomenis. Asmenys gali būti įtraukti į „Stora Enso“ klientų ir pardavimų registrą kaip privatūs asmenys, kai tiesiogiai užsimezga verslo ar kiti santykiai (pvz., užsiregistravimas gauti „Stora Enso“ naujienlaiškį ar kitus informacinius pranešimus bei ataskaitas) tarp asmens ir „Stora Enso“.

Tarp asmens duomenų, kuriuos „Stora Enso“ gali rinkti ir tvarkyti šiame registre, išskiriamos šios asmens duomenų kategorijos:

- 1) Kontaktinė informacija, įskaitant vardą, pavardę, pareigų pavadinimą,

- elektroninio pašto adresą, telefono numerį ir pageidaujamą kalbą bendravimui
- 2) Kiti būtini tapatybės nustatymo duomenys, tokie kaip asmens kodas, gimimo data, paso numeris
 - 3) Bendrovės/ organizacijos atstovo kontaktinė informacija
 - 4) Papildoma informacija, kurios reikia veiksmingam verslo kontaktų valdymui, tokia kaip pomėgiai ir mėgstama veikla, gimimo diena, laiko zona ir t.t.
 - 5) Informacija apie rinkodarą ir komunikaciją, pvz., medžiagos apie akcijas ir kitų informacinių pranešimų pateikimo istorija, temos, kuriomis asmuo anksčiau domėjosi
 - 6) Informacija, kad duomenų subjektas nenori gauti rinkodaros pranešimų ar kitų informacinių pranešimų
 - 7) Informacija, susijusi su pardavimo projektais, galimybėmis, klientų lankymu ir informacijos šaltiniai, su kuriais duomenų subjektas yra susijęs, o taip pat kiti projekto duomenys ir informacija apie projektų istoriją (įskaitant sėkmingus ir nesėkmingus projektus)
 - 8) Klientų atsiliepimai ir įrašai apie pokalbius su klientais, o taip pat iš klientų gauti pranešimai apie atitikties pažeidimus
 - 9) Su renginiais susijusi informacija, tokia kaip rsvp duomenys, informacija apie mitybos ypatumus ir dalyvavimo patvirtinimas
 - 10) Sankcijų patikrinimo duomenys (jei reikia ir leidžiama pagal nacionalinius įstatymus)
 - 11) Duomenys apie vietas, surinkti iš kliento mobiliųjų įrenginių ar kitu būdu, tačiau laikantis reikiamų nurodymų, tam gaunant prašymą ar duomenų subjekto sutikimą, kaip reikalaujama pagal galiojančius įstatymus.

Registre taip pat gali būti saugoma kai kuri kita panaši ir svarbi kontaktinė / verslo informacija, skirta ryšių su klientais valdymui pagal 5 skyriaus nuostatas.

„Stora Enso“ nerenka duomenų, susijusių su seksualiniu gyvenimu ar seksualine orientacija, rase, neįgalumu, etnine ar socialine kilme, genetiniais ar kitais biometriniais bruožais, religija ar tikėjimu, politinėmis arba ekonominėmis ar visuomeninėmis pažiūromis (nepaisant situacijų, kai tokia informacija yra susijusi su asmens visuomeniniu ar ekonominiu viešuoju vaidmeniu ir tokia informacija gali būti laikoma paviešinta pačios/paties asmens) ar buvimu tautinės mažumos nariu, nebent to reikalaujama pagal įstatymus arba būtina tam, kad „Stora Enso“ galėtų įvykdyti jai taikomą teisinį įpareigojimą. Be to, „Stora Enso“ sąmoningai nerenka duomenų, susijusių su duomenų subjekto sveikata, tačiau kai kuriais retais atvejais tokia informacija gali būti numanoma pagal informaciją apie mitybos ypatumus, kurią asmuo pateikė registruodamasis į renginį.

Rinkdama asmens duomenis „Stora Enso“ atsižvelgia į toje valstybėje taikomus teisės aktus ir užtikrina, kad asmens duomenys visada apsiribotų informacija, kurios reikia minėtiems tikslams įgyvendinti pagal 5 skyriaus nuostatas. Tokiu būdu pvz., iš naujienlaiškio gavimui užsiregistravusio asmens surinkti duomenys skiriasi nuo duomenų, surinktų iš „Stora Enso“ ilgamečio kliento atstovo.

- 7**
Įprastiniai informacijos šaltiniai
- Daugeliu atvejų asmens duomenys yra renkami iš pačių duomenų subjektų arba kaupiami „Stora Enso“ siunčiant informacinius pranešimus ir kitaip bendradarbiaujant su duomenų subjektu.
- Kitas būdingas informacijos šaltinis yra bendrovės ir kiti juridiniai asmenys, kuriuos duomenų subjektas atstovauja, o taip pat šių juridinių asmenų interneto svetainės. „Stora Enso“ gali rinkti asmens duomenis taip pat iš ir kitų patikimų viešųjų šaltinių ar trečiųjų šalių, pvz., prekybos registro.
- 8**
Duomenų saugojimas
- Kai santykiai su klientais arba kitoks bendravimas tarp duomenų subjekto ir „Stora Enso“ yra aktyvus, „Stora Enso“ valdo klientų ir pardavimų registre esančius asmens duomenis ir reguliariai ištrina nenaudingus bei pasenusius duomenis. Kai santykiai tarp duomenų subjekto ir „Stora Enso“ tampa pasyvūs, „Stora Enso“ saugo asmens duomenis iš anksto nustatytą laikotarpį. Toks laikotarpis nustatomas atsižvelgiant į „Stora Enso“ poreikius bei „Stora Enso“ taikomų teisės aktų reikalavimus. Pagal pagrindinę taisyklę, asmens duomenys, kuriems netaikomi įstatymų numatyti saugojimo reikalavimai, turi būti pašalinti iš Europos Sąjungos viduje valdomo Klientų ir pardavimų registro praėjus 5 metams nuo jų pasyvaus saugojimo pradžios, kai pasibaigė „Stora Enso“ santykiai su duomenų subjektu kaip klientu. Jei norite gauti daugiau informacijos apie saugojimo laikotarpį, prašome susisiekti su „Stora Enso“ Duomenų privatumo skyriaus vadove pagal 14 skyriaus reikalavimus.
- 9**
Įprastas duomenų atskleidimas
- Asmens duomenys iš klientų ir pardavimų registro atskleidžiami „Stora Enso“ auditoriams, draudimo bendrovėms ir/ar įvairioms vyriausybiniams institucijoms / įstaigoms (ar panašioms institucijoms) jų reguliaciniams tikslams. Asmens duomenys taip pat gali būti atskleisti kitoms „Stora Enso“ grupės bendrovėms tikslams, atitinkantiems šio privatumo pranešimo 5 skyriuje numatytus tvarkymo tikslus.
- 10**
Duomenų perdavimai iš ES / EEE
- Kai kurios iš bendrovių, kurios gauna asmens duomenis iš „Stora Enso“ arba kurioms „Stora Enso“ pavedė asmens duomenų tvarkymo funkcijas, yra įsikūrusios už Europos Sąjungos ir/ar Europos Ekonominės Erdvės ribų. Tokiais atvejais duomenų valdytojas turi užtikrinti pakankamą duomenų apsaugos lygį, taikant tinkamus saugiklius, pvz. pasirašant ES Komisijos pavyzdines sąlygas su šalimi, gaunančia tokius duomenis. „Stora Enso“ grupės vidiniai duomenų perdavimai vykdomi remiantis sutartiniu pagrindu, paremtu ES Komisijos pavyzdinėmis sąlygomis.
- Jei norite gauti daugiau informacijos apie asmens duomenų perdavimus, prašome susisiekti su „Stora Enso“ pagal 14 skyriaus reikalavimus.
- 11**
Duomenų saugumas
- „Stora Enso“ IT sistemos yra apsaugotos nuo neteisėtos prieigos, taikant įvairias duomenų apsaugos funkcijas. Kiekvienas vartotojas turi asmeninį vartotojo kodą ir slaptažodį, kurių reikia prisijungimui prie sistemos, o prieiga prie asmens duomenų suteikiama tik tiems asmenims, kuriems tokia prieiga reikalinga jų numatytoms užduotims ir pareigoms „Stora Enso“ vykdyti.
- „Stora Enso“ ir „Stora Enso“ informacinių ir ryšių technologijų (IRT) paslaugų teikėjai stebi IRT aplinkos saugumą ir vientisumą, ir yra pritaikę technines priemones, apsaugančias nuo bet kokių saugumo pažeidimų, galinčių kelti pavojų asmens duomenims, ir leidžiančias juos nustatyti.
- Asmens duomenų vientisumas taip pat užtikrinamas perduodant ar atskleidžiant

duomenis. Taikomos saugumo priemonės skiriasi priklausomai nuo duomenų slaptumo ir gali apimti, pvz. sugriežtintą gavėjo tapatybės nustatymą ir perduodamos informacijos užkodavimą.

Bylose laikomi duomenys visada privalo būti saugomi rakinamose patalpose. Tokius duomenis tvarkyti gali tik tie asmenys, kurių pareigos apima tokį darbą.

12

Duomenų subjekto teisė prieštarauti asmens duomenų tvarkymui

Remdamasis/remdamasi savo konkrečia situacija, Europos Sąjungoje gyvenantis duomenų subjektas turi teisę prieštarauti su juo/ja susijusių asmens duomenų tvarkymui, su sąlyga, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas duomenų valdytojų teisėtų interesų pagrindu.

Duomenų subjektas gali išsiųsti prašymą apriboti duomenų tvarkymą pagal šio privatumo pranešimo 14 skyriuje pateikiamus nurodymus. Tokiame prašyme duomenų subjektas privalo nurodyti konkrečią situaciją, kuria remdamasis duomenų subjektas prieštarauja duomenų tvarkymui. „Stora Enso“ gali atmesti tokį prašymą, remdamasi įstatyminiu pagrindu.

13

Kitos duomenų subjekto teisės

Šios duomenų subjekto teisės pirmiausiai taikomos Europos Sąjungoje vykdomoms duomenų tvarkymo operacijoms. Jei duomenys tvarkomi už ES ribų, „Stora Enso“ turi atskirai įvertinti kiekvieną atvejį ir nuspręsti, ar patenkinti duomenų subjekto prašymą, peržiūrėjusi toje valstybėje galiojančius duomenų privatumo įstatymus.

Prieiga prie informacijos

Duomenų subjektas turi teisę gauti informaciją apie su juo/ja susijusius asmens duomenis, kuriuos „Stora Enso“ tvarko, ir gauti tokių asmens duomenų kopiją. Maloniai prašome duomenų subjektų pasinaudoti šio privatumo pranešimo pabaigoje pridėdamu šablonu tokiam prašymui pateikti. Prašymas gali būti pateikiamas „Stora Enso“ pagal šio privatumo pranešimo 14 skyriaus nurodymus.

Teisė į ištaisymą, pašalinimą ir apribojimą

Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad netikslūs, pasenę, nereikalingi ar neatitinkantys duomenų tvarkymo tikslų asmens duomenys būtų ištaisyti arba pašalinti. Prašymai dėl ištaisymo ir pašalinimo gali būti pateikiami pagal šio privatumo pranešimo 14 skyriuje pateikiamus nurodymus.

Duomenų subjektas taip pat turi teisę prašyti duomenų valdytojo, kad šis apribotų duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, kai duomenų subjektas laukia duomenų valdytojo atsakymo į duomenų subjekto prašymus dėl prieigos ar pašalinimo.

Duomenų perkeliamumas

Privačių miškų savininkai turi teisę gauti elektroninę kopiją asmens duomenų, kurie buvo tiesiai iš jos/ jo surinkti sutarties, sudarytos tarp miško savininko ir „Stora Enso“, vykdymo tikslais. Be to, miško savininko prašymu, šie duomenys gali būti perduoti tiesiai kitam duomenų valdytojui, jei tai techniškai įmanoma.

Teisė pateikti skundą

Jei duomenų valdytojas nesilaiko galiojančių duomenų apsaugos reglamentų, duomenų subjektas turi teisę pateikti skundą atitinkamai duomenų apsaugos institucijai.

14

Susisiekimas

Dėl visų klausimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu ar duomenų subjekto teisėmis, duomenų subjektai turi susisiekti su duomenų valdytoju. Duomenų subjektai

**su duomenų
valdytoju**

gali pasinaudoti savo teisėmis, išsiųsdami elektroninį laišką adresu data.privacy@storaenso.com.

Pagal bendrą taisyklę, „Stora Enso“ neapmokestina duomenų subjekto už naudojimąsi 12 ir 13 skyriuose numatytais jo/jos teisėmis. Tačiau, „Stora Enso“ savo nuožiūra gali:

- (a) atsisakyti patenkinti; arba
- (b) taikyti pagrįstą mokestį už tai, kad būtų patenkinta

keletas panašių prašymų iš eilės arba prašymai, kurie akivaizdžiai yra nepagrįsti ar pertekliniai. „Stora Enso“ taip pat turi teisę atmesti prašymus, remdamasi įstatyminiu pagrindu. „Stora Enso“ privalo pranešti duomenų subjektui apie tokį atmetimą ir nurodyti jo atmetimo pagrindą.

Pakeitimų santrauka

Versija 1.0	6.4.2018